

## **GENERELLE SALGSBETINGELSER OG BRUGERVILKÅR (16. januar 2024)**

EventTicket.dk drives af Eventpos.dk ApS, CVR nr. 38012487, Sindalsvej 42A, 8240 Risskov.

- Ved at handle på Eventticket.dk's salgsportaler, herunder køb af billetter til begivenheder arrangeret af en Eventarrangør samt tilknyttede varer eller tjenester fra Eventarrangører eller Tredjeparter (samlet benævnt som "Produkter"), accepterer du de følgende generelle salgsbetingelser, som er beskrevet i punkt 1-11.

Derudover indvilliger du i at overholde brugervilkårene for brug af Eventtickets salgsportaler, som er angivet i punkt 12-17, når du:

- Får adgang til, gennemser, downloader, registrerer eller på anden måde anvender (1) Eventtickets hjemmeside og/eller (2) Eventtickets App (samlet betegnet som 'Portalerne').

Samlet set benævnes de generelle salgsbetingelser og brugervilkårene som "Vilkår".

Visse Produkter kan være underlagt yderligere event- eller produktspecifikke vilkår. I så fald vil du blive anmodet om aktivt at acceptere disse specifikke vilkår under købsprocessen. Ved eventuelle uoverensstemmelser mellem Vilkårene og de specifikke vilkår, vil de specifikke vilkår have forrang.

Vilkårene, eventuelle gældende specifikke vilkår og købsoplysningerne ("Købskvitteringen", se punkt 2.1) udgør både (1) aftalen mellem dig og Eventticket og (2) aftalen mellem dig og Eventarrangøren, samt eventuelle Tredjeparter, hvis nogen.

### **VIGTIGE OPLYSNINGER OM KØB PÅ PORTALERNE**

Eventticket fungerer som en serviceudbyder, der faciliterer (1) salget af billetter fra Eventarrangører og (2) salget af tilknyttede varer eller tjenester fra Eventarrangører eller Tredjeparter på Portalerne. Eventticket har fuldt ansvar for Portalerne og de tjenester, der tilbydes af Eventticket selv, herunder tilgængeliggørelsen af Produktkøb på Portalerne. I forbindelse med begivenheden og/eller tilknyttede varer eller tjenester bliver Eventarrangøren og Tredjeparten (hvis nogen) din kontraktspart, og de har det fulde ansvar for at opfylde deres aftale med dig samt at respektere dine forbrugerrettigheder, såsom håndtering af begivenheden, forsinkelser, aflysninger, ændringer og konkurs.

Eventarrangøren forbeholder sig retten til at foretage ændringer i begivenheden, såsom ændringer i repertoire og/eller optrædende kunstnere, datoer, delvis gennemførelse af begivenheden, omplacering og ændringer i siddepladser (inden for samme billetkategori samt flytning til en anden kategori med refundering af prisforskel, hvis relevant). Disse ændringer betragtes ikke som en aflysning (se punkt 7.1 og 7.2) og berettiger ikke til refusion.

I tilfælde af aflysning af begivenheden har du ret til refusion af billetprisen fra Eventarrangøren. Andre tjenester, såsom ordregebyrer, billetgebyrer, leveringsomkostninger (for leverede produkter), forsikring eller betalinger for andre tilknyttede varer og tjenester, vil ikke blive refunderet. Yderligere omkostninger forbundet med din deltagelse i begivenheden, såsom

transport og indkvartering, er dit eget ansvar. Eventarrangøren påtager sig derfor ikke ansvar for sådanne omkostninger i tilfælde af aflysning af begivenheden (se punkt 7.2).

Vilkårene finder kun anvendelse på forbrugerkøb (se punkt 1.4-1.6). Når du fuldfører et køb på Portalerne, bekræfter du, at du ikke erhverver produkterne med henblik på erhvervsmæssig aktivitet, videresalg eller andre kommercielle formål. Hvis du har til hensigt at købe som erhvervsdrivende, bedes du kontakte Eventtickets kundeservice på [help@eventticket.dk](mailto:help@eventticket.dk).

## **GENERELLE SALGSBETINGELSER**

### **1. Kontraktlige forpligtelser og begrænsninger i kommerciel brug**

1.1 Eventticket udgør en onlineportal, der faciliterer (1) salget af billetter fra Eventarrangører og (2) salget af tilknyttede varer eller tjenester fra både Eventarrangører og Tredjeparter.

"Eventarrangør": Den tredjepartsarrangør, der har ansvaret for den specifikke begivenhed og fungerer som din kontraktpart.

"Tredjepart": En tredjepart (hvis relevant), som fungerer som din kontraktpart vedrørende en tilknyttet vare eller tjeneste. Både Eventarrangøren og Tredjeparten (hvis nogen) er specificeret i købsprocessen og på din Købskvittering (se punkt 2.1). Eventarrangøren er også angivet på billetten.

1.2 For at foretage køb af Produkter skal du være mindst 18 år, og billetter skal navngives med det fulde navn fra pas/id under checkout-processen. Ved køb af visse billetter kan det være påkrævet at have en gyldig brugerkonto hos Eventticket (se punkt 13). For at oprette en gyldig brugerkonto hos Eventticket skal du angive navn, postadresse, telefonnummer og e-mailadresse og oprette en fortrolig og personlig adgangskode til din brugerkonto.

1.3 Når du foretager køb af Produkter, udgør Vilkårene, eventuelle gældende specifikke vilkår og Købskvitteringen (se punkt 2.1) både (1) aftalen mellem dig og Eventticket og (2) aftalen mellem dig og Eventarrangøren og/eller Tredjeparten. Aftalerne er juridisk bindende, når købsprocessen er fuldført. Dette indebærer:

1.3.1 Ved køb af Produkter accepterer du at betale alle relevante omkostninger.

1.3.2 Eventticket er din kontraktpart vedrørende Portalerne og vores egne tjenester. Derfor er Eventticket ansvarlig for at tilvejebringe Produktkøb på Portalerne.

1.3.3 Eventarrangøren er din kontraktpart i forbindelse med begivenheden og tilknyttede varer og tjenester, som tilbydes af Eventarrangøren. Derfor er Eventarrangøren ansvarlig for at opfylde sin aftale med dig og overholde dine forbrugerrettigheder i forbindelse med din aftale om begivenheden og tilknyttede varer eller tjenester, herunder håndtering af begivenheden, forsinkelser, aflysninger, ændringer og konkurs.

1.3.4 Tredjeparten er din kontraktpart vedrørende varer eller tjenester, som tilbydes af Tredjeparten. Derfor er Tredjeparten ansvarlig for at opfylde sin aftale med dig og overholde dine forbrugerrettigheder i forbindelse med din aftale, herunder levering af varer eller tjenester, håndtering af mangler, ændringer og håndtering af konkurs.

1.4 Kun forbrugere har adgang til at købe Produkter på Portalerne. Ved gennemførelse af et Produktkøb bekræfter du, at du ikke erhverver Produkter som erhvervsdrivende med henblik på videresalg eller andre kommercielle formål, såsom:

- Præmier i konkurrencer eller lignende,
- Incitament eller bonuser for andre tjenester, såsom rejser, restauranter eller hoteller,
- Salg eller overførsel af billetter, uanset prisen. Bemærk, at det ifølge loven om videresalg af billetter er ulovligt at opnå fortjeneste gennem videresalg af billetter til begivenheder.

Hvis du ønsker at købe som erhvervsdrivende, bedes du kontakte [help@eventticket.dk](mailto:help@eventticket.dk).

Hvis din billet anvendes eller overføres til kommercielle formål, annulleres din billet. Eventticket har ret til at fakturere alle direkte omkostninger i forbindelse med annullering, dog med et minimum på DKK 500 pr. annulleret billet.

1.5 En meddelelse fra din kontraktpart, det vil sige Eventticket, Eventarrangøren eller Tredjeparten (hvis relevant), anses for at være modtaget af dig, hvis meddelelsen sendes til dig via e-mail, SMS eller push-beskeder i appen. Din kontraktspart kan i forbindelse med en sådan meddelelse henvise dig til at indhente yderligere information andre steder, for eksempel på en angiven hjemmeside.

## **2. Produktkøb og betalingsmetoder**

2.1 Sådan foretager du et køb på Portalerne:

1. Søg efter og find de Produkter, du ønsker at købe.
2. Hvis det er påkrævet, log ind på din brugerkonto. Hvis du ikke allerede har en brugerkonto, kan du nemt oprette en (se punkt 13).
3. Indtast dine kundeoplysninger.
4. Accepter Vilklårene og eventuelle specifikke vilkår.
5. Vælg betalingsmetode, og bekræft, at købsoplysningerne er korrekte.
6. De samlede omkostninger vises separat, før betalingen gennemføres. Godkend og fuldfør dit køb.
7. Din ordrebekræftelse vises, og inden for et par minutter modtager du en kvittering med en specifikation af dit køb via e-mail ("Købskvittering fra Eventticket"). Du kan få adgang til din brugerkonto på Portalerne, men du kan ikke få adgang til dine tidligere købsaftaler på Portalerne.
8. Produkterne leveres i overensstemmelse med din valgte leveringsmetode.

2.2 Du kan foretage betaling for Produkterne ved hjælp af MobilePay, Dankort, MasterCard og VISA. Al kommunikation vedrørende betalinger mellem dig og udbyderen af betalingsløsningen er krypteret. For visse Produktkøb på Portalerne er det også muligt at betale med Klarna, hvis du er

dansk statsborger. Betalingstransaktioner håndteres af forskellige udbydere af betalingsløsninger afhængigt af den valgte betalingsmetode.

#### 2.2.1 Sådan betaler du med Klarna (tredjepartskreditaftale):

- Du vælger Klarna "Køb nu. Betal senere." som betalingsmetode i købsprocessen. Ud over købsleverancen modtager du en separat faktura fra Klarna med betalingsoplysninger. Du har 30 dage til at betale din Klarna-faktura.
- Vælg "Betal i 3 dele". Her betaler du beløbet i 3 rater, hvor den første rate skal betales med det samme. De resterende betalinger opkræves automatisk henholdsvis 30 og 60 dage efter den første rate. Klarna informerer dig om forfaldsdatoerne via e-mail, og de kan også ses i Klarna-appen. For yderligere oplysninger eller spørgsmål vedrørende Klarna, se venligst Klarna.com eller kontakt Klarnas kundeservice. Bemærk, at når du betaler med Klarna, fungerer Klarna som en uafhængig dataansvarlig: [Læs mere her](#)

2.3 Gem dine betalingskortoplysninger til fremtidige køb: Når du køber Produkter på Portalerne, har du mulighed for at gemme dine betalingskortoplysninger til senere køb. Af sikkerhedsmæssige årsager bliver du bedt om at angive den 3-cifrede kortbekræftelseskode (CVC) for hvert køb. Dine betalingskortoplysninger registreres og gemmes af en tredjepart, der er godkendt i overensstemmelse med internationale sikkerhedsstandarder (PCI DSS - Payment Card Industry Data Security Standard). Alle kortoplysninger krypteres i en SSL-protokol (Secure Socket Layer). Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til at opbevare dine betalingskortoplysninger, enten i forbindelse med fremtidige køb eller ved at kontakte Eventticketets kundeservice på [help@eventticket.dk](mailto:help@eventticket.dk).

### 3. Priser, omkostninger og gebyrer

3.1 Alle priser er angivet i DKK og inkluderer gældende moms.

3.2 Ved fuldførelse af et køb kan du blive opkrævet følgende:

- Den angivne billetpris (betaling til Eventarrangøren)
- Et billetgebyr pr. billet (betaling til Eventticket), som er individuelt for hvert event. Billetgebyret er specificeret i købsprocessen.
- Et ordregebyr pr. ordre eller billet (betaling til Eventticket), som er individuelt for hvert event. Ordregebyret er angivet i købsprocessen.
- Andre relevante gebyrer og omkostninger, der afhænger af dit specifikke køb, såsom leveringsomkostninger, omkostninger ved tilknyttede varer eller tjenester (betaling til Eventarrangør eller Tredjepart), f.eks.:

o Leveringsomkostninger. Leveringsomkostningerne afhænger af valgt leveringsmetode.

o Andre omkostninger:

§ Ændring af billet: Hvis Eventarrangøren tillader det, kan du kontakte Eventticket og anmode om at ændre din billet inden for samme priskategori, opgradering, forskellige pladser eller dato mod et ekspeditionsgebyr på DKK 125. I givet fald vil ombytningen ske ved udstedelse af en ny billet.

§ Genudstedelse af mistet billet: Ekspeditionsgebyr på DKK 60 og eventuelle leveringsomkostninger.

§ Navneændring på personligt navngiven billet: Hvis Eventarrangøren tillader det, kan du anmode Eventticketet om navneændring mod et ekspeditionsgebyr på DKK 60 og eventuelle leveringsomkostninger.

§ Viderealg af billetter på Eventticketet: Normalt pålægges både sælger og køber et gebyr på 3 % af videresalgsprisen. I særlige tilfælde kan gebyret være anderledes. Gebyret vil altid fremgå af ordreflowet, som du som hhv. sælger eller køber fuldfører på Eventticket.dk. Bemærk venligst, at ikke alle billetter kan videresælges på Eventticketet.

#### **4. Levering**

4.1 De tilgængelige leveringsmetoder er angivet i købsprocessen. Nogle leveringsmetoder ved køb af billet pålægges gebyrer:

4.1.1 Levering af billetter via e-mail: Kort efter at du har fuldført købet, sendes dine billetter til den eller de e-mailadresser, du har angivet. Du er selv ansvarlig for at sikre, at de indtastede oplysninger er korrekte. Eventticketet kan ikke holdes ansvarlig, hvis forkerte oplysninger medfører, at billetterne ikke modtages. Hvis du ikke modtager en e-mail inden for 24 timer efter købet, bedes du kontakte Eventtickets kundeservice inden for åbningstiden (se også punkt 5.2).

4.1.2 Levering af billetter via App og Web: Ved køb foretaget med en oprettet bruger vil dine billetter være tilgængelige i appen og på hjemmesiden umiddelbart efter købet.

4.2 Nogle leveringsmetoder ved køb af varer pålægges gebyrer:

#### **5. Din billet og adgang til eventet**

5.1 Din billet har en aktiveret strejkode/QR-kode, som fungerer som adgangskort til det specifikke event. Hvis en billet annulleres, deaktiveres strejkoden/QR-koden. En annulleret billet udgør derfor ikke et gyldigt adgangskort.

5.2 Genudstedelse af mistet billet: Hvis du har mistet din billet før eventet, kan Eventticketet udstede en ny billet til dig mod et gebyr (se punkt 3.2).

5.3 Personligt navngiven billet: Din(e) billet(ter) udstedes som personligt navngivne billetter. Det betyder, at hver billet til eventet registreres med den enkelte billetejers for- og efternavn, og gyldig billedlegitimation (pas, kørekort, ID-kort eller lignende) skal fremvises ved indgangen til eventet for at opnå adgang. Manglende fremvisning af gyldig billed-ID vil medføre nægtelse af adgang til eventet.

5.4.1 Overførsel af personligt navngiven billet: For nogle events er overførsel af en personligt navngiven billet ikke mulig, eller der kan gælde visse krav. Sådanne krav og begrænsninger er tydeligt angivet i Vilkaarne, købsprocessen og Købskvitteringen. Hvis overførsel er mulig, kan din billet kun videresælges via Eventtickets Portaler. Overførsel via Eventticket Portalerne (se punkt 4.5) er underlagt begrænsninger og gebyrer.

5.4.2 Navneændringer: For visse arrangementer kan navneændringer, såsom ændringer i stavemåde eller ændringer på grund af en persons juridiske navneændring, enten ikke være tilgængelige, eller der kan være visse begrænsninger. Disse begrænsninger er tydeligt angivet i Vilklårene, købsflowet og Købskvitteringen. Hvis det er muligt, kan navneændringer på en personligt navngiven billet kun udføres ved at kontakte Eventtickets kundeservice via e-mail på [help@eventticket.dk](mailto:help@eventticket.dk) og vil være underlagt et gebyr (se punkt 3.2). Anmodninger om navneændringer skal indgives senest kl. 17 dagen før arrangementet. Bemærk, at kun køberen af billetten har ret til at anmode om en navneændring, og det kan ikke gøres af en anden person, selvom billetten er registreret i deres navn.

5.5 Begrænsninger vedrørende sikkerhed, sundhed mv.: Der kan være begrænsninger for adgangen til og afviklingen af et arrangement, som pålægges af Eventarrangøren og/eller indføres af Eventarrangøren. Disse begrænsninger kan omfatte restriktioner vedrørende sikkerhed, sundhed eller andre forhold og kan være pålagt af lov, myndigheder eller udøvende kunstnere. Sådanne begrænsninger kan påvirke din adgang til arrangementet, selvom du har en gyldig billet ved indgangen. Eksempler på sådanne begrænsninger kan omfatte krav om officielt helbreds kort (coronapas eller lignende) og/eller restriktioner, der påvirker din oplevelse af arrangementet, såsom afstandskrav, siddepladser og/eller krav om brug af mundbind.

5.5.1 Hvis Eventarrangøren aflyser arrangementet eller din billet på grund af sådanne begrænsninger, har du ret til refusion af billetprisen fra Eventarrangøren. Andre tjenester vil ikke blive refunderet, såsom ordregebyrer, billetgebyrer, leveringsomkostninger (for leverede produkter), forsikring eller betalinger for andre tilknyttede varer og tjenester (se også punkt 7.2).

5.5.2 Deltagelse i et arrangement sker altid på eget ansvar. Dette indebærer, at du ikke kan rejse krav mod Eventarrangøren, hvis du oplever helbredsproblemer efter arrangementet, såsom infektion med coronavirus (COVID-19), andre patogene organismer, sygdomme osv.

## **6. Fortrydelsesret**

6.1 Billetter, transport, catering, indkvartering, biludlejning eller tjenester i forbindelse med fritidsaktiviteter til en bestemt dato eller periode er ikke omfattet af fortrydelsesretten i henhold til forbrugeraftalelovens § 18, stk. 2, nr. 12.

6.2 Du kan ikke fortryde køb af Eventtickets tjenester, dvs. købet af adgang til Portalerne og gøre Produktkøb tilgængeligt på dem. Eventtickets tjenester leveres med din forudgående udtrykkelige accept og anerkendelse af, at du mister fortrydelsesretten, når tjenesten er fuldt udført, hvilket sker, når du fuldfører dit køb på Portalerne i henhold til forbrugeraftalelovens § 18, stk. 2, nr. 2.

6.3 Fortrydelsesret for varer og andre tjenester: Hvis du køber varer eller tjenester (undtagen dem nævnt i punkt 6.1 og 6.2) fra Eventarrangøren eller en tredjepart, og du er bosiddende i EU eller EØS, har du ret til at fortryde købet inden for 14 dage. Perioden, hvor fortrydelsesretten kan udøves, løber (1) fra den dag, hvor aftalen indgås, for tjenester og (2) fra den dag, hvor du får varen i fysisk besiddelse, for varer.

6.3.1 Du kan afgive din beslutning om at fortryde ved at sende en e-mail eller en anden klart formuleret meddelelse. Derudover har du mulighed for at benytte dig af den vedlagte standardfortrydelsesformular (bilag 1), men dette er ikke obligatorisk. Vær venlig at inkludere den e-mailadresse eller det telefonnummer, der er tilknyttet din brugerkonto, samt dit ordrenummer. Det er ikke påkrævet, at du skal give en begrundelse for din beslutning om at udøve fortrydelsesretten. Meddelelsen kan sendes til Eventticketet, som vil håndtere din anmodning på vegne af Eventarrangøren eller Tredjeparten. Alternativt kan du også sende meddelelsen direkte til din kontraktpart, enten Eventarrangøren eller Tredjeparten. Kontaktoplysninger for Eventarrangøren og/eller Tredjeparten fremgår af din Købskvittering. Fortrydelsesfristen er overholdt, så længe du sender meddelelsen om udøvelse af fortrydelsesretten inden for de 14 dage (1) fra den dag, hvor aftalen indgås for tjenester, og (2) fra den dag, hvor du får varen i fysisk besiddelse for varer.

6.3.2 Ved udøvelse af fortrydelsesretten i forbindelse med køb af varer skal du returnere varerne til din kontraktpart (Eventarrangøren eller Tredjeparten) inden for 14 dage fra den dato, hvor du informerede om din beslutning om at udøve fortrydelsesretten. Du er ansvarlig for de direkte omkostninger ved returnering af varerne. Du hæfter kun for eventuel værdiforringelse af varerne, der skyldes håndtering ud over, hvad der er nødvendigt for at fastslå varernes art, egenskaber og funktioner.

6.3.3 Hvis du udøver fortrydelsesretten ved køb af en tjeneste, skal du betale for den del af tjenesten, der allerede er blevet leveret.

6.3.4 I tilfælde af fortrydelsesret vil alle betalinger vedrørende købte varer eller tjenester blive refunderet uden unødigt forsinkelse. For varer vil refunderingen finde sted, når den relevante kontraktpart (Eventarrangøren eller Tredjeparten) har modtaget varerne retur, eller du har fremlagt dokumentation for afsendelse, afhængigt af hvad der sker først. Ved tjenester vil refunderingen ske inden for 14 dage efter den dato, hvor Eventticketet modtog din meddelelse om at udøve fortrydelsesretten. Refunderingerne vil blive udført ved hjælp af samme betalingsmiddel, som du anvendte ved det oprindelige køb. Uanset omstændigheder vil der ikke blive pålagt gebyrer i forbindelse med refunderingen.

## **7. Ændringer, aflysninger og refundering**

7.1 Ændringer: Eventarrangøren forbeholder sig retten til at foretage ændringer i eventet, herunder repertoiret og/eller de udøvende kunstnere, datoen, delvis gennemførelse af eventet, omlægning, ændringer i siddepladser inden for samme billetkategori eller flytning til en anden kategori mod betaling af eventuel prisforskel. Sådanne ændringer betragtes ikke som en aflysning (se punkt 7.2).

7.2 Aflysninger: Et event anses kun som aflyst, hvis det slet ikke gennemføres. Ved aflysning af eventet har du ret til refusion af billetprisen fra Eventarrangøren, men andre ydelser som ordregebyrer, billetgebyrer, leveringsomkostninger for produkter, forsikringer og betalinger for andre tilknyttede varer og tjenester vil ikke blive refunderet. Desuden påtager du dig al risiko og omkostninger vedrørende din deltagelse i eventet, såsom transport og indkvartering, hvis Eventarrangøren aflyser eventet.

7.2.1 Ved krav om refusion skal du kontakte Eventticketet, der agerer på vegne af Eventarrangøren. Kun hvis der er enighed med Eventarrangøren, og hvis Eventticketet har dækning for beløbet fra Eventarrangøren, kan Eventticketet håndtere din refusion på vegne af Eventarrangøren. I dette tilfælde vil refusionen ske ved brug af det samme betalingsmiddel, som du anvendte ved det oprindelige køb.

7.2.2 I tilfælde af mistanke om svigagtig adfærd, køb til kommercielle formål osv. har Eventarrangøren ret til at annullere din billet og deaktivere stregkoden/QR-koden (se også punkt 5.1). Ved annullering af din billet i disse tilfælde har du ret til refusion af billetprisen fra Eventarrangøren, men andre ydelser vil ikke blive refunderet. Desuden påtager du dig al risiko og omkostninger vedrørende din deltagelse i eventet, såsom transport og indkvartering, hvis Eventarrangøren annullerer din billet.

Hvis din billet anvendes eller overføres til kommercielle formål, annulleres billetten, og du skal dække alle direkte omkostninger ved annullering, dog mindst DKK 500 pr. annulleret billet i henhold til punkt 1.4.

## **8. Force majeure**

8.1 Din kontraktpart, det vil sige Eventticketet, Eventarrangøren eller Tredjeparten, anses ikke for at have misligholdt sine kontraktlige forpligtelser (se punkt 1.3), i det omfang manglende opfyldelse skyldes en begivenhed uden for din kontraktparts kontrol, som ikke rimeligt kan forudses, og hvis virkninger ikke rimeligt kan undgås eller overvindes.

8.1.1 Dette omfatter eksempler som krig, væbnede konflikter, nødsituationer, lockdown, optøjer eller andre kriser, levering af nødinformation under kriser eller i forstyrrelser af normale situationer, sabotage eller trussel om sabotage, epidemi, pandemi, storm, oversvømmelse eller andre vejrforhold eller andre naturkatastrofer, brand, eksplosion eller andre lignende ulykker, strejke, lockout, boykot og andre industrielle tiltag (herunder interne strejker), lovgivningsmæssige ændringer, foranstaltninger eller undladelse af at handle fra myndighedernes side, landsdækkende sørgeperiode, sørge- eller mindebegivenhed efter opfordring, anmodning eller påbud fra regering eller myndighed, valutarestriktioner, begrænsning af eksport og import, afbrydelse af den generelle energiforsyning, generel utilgængelighed af transport, indgriben i kommunikationsnet, fejl eller forsinkelser i overførselsforbindelser eller andre forbindelser, udstyr erhvervet fra tredjeparter eller kontrol med tredjelande eller andre lignende grunde, som parterne ikke har kontrol over, eller som tredjepart, herunder leverandører og underleverandører, ikke har udført.

## **9. Ansvar og ansvarsfraskrivelse**

9.1 I det omfang, det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, accepterer du at skadesløsholde, forsvare og fritage Eventticketet, Eventarrangøren og Tredjeparter for alle klager, krav, skader, tab, omkostninger, forpligtelser og udgifter, herunder advokatsalærer, der opstår på grund af, som følge af eller på nogen måde er forbundet med din adgang til eller brug af de købte produkter.



Medmindre det strider mod gældende præceptiv lovgivning, påtager din kontraktpart, det vil sige Eventticket, Eventarrangøren og/eller Tredjepart, sig ikke ansvar for eventuelle skader eller omkostninger i forbindelse med din aftale, herunder men ikke begrænset til transport, indkvartering, bagage, tab eller skade på personlige ejendele eller værdigenstande, medicinske nødsituationer, personskader, sygdom, følelsesmæssige traumer osv. Desuden påtager din kontraktpart sig under ingen omstændigheder ansvar for følgeskader, såsom udgifter i forbindelse med ophold og transport, medmindre det kræves i henhold til gældende lovgivning.

9.2 Hvis din kontraktpart, på trods af bestemmelserne i dette punkt 9.2, anses for at være ansvarlig for eventuelle skader eller omkostninger, vil et sådant ansvar blive reduceret eller bortfalde i tilfælde af din eventuelle uagtsomhed, der har forårsaget eller bidraget til skaden. Derudover er et sådant ansvar begrænset til de beløb, du har betalt til din kontraktpart.

## **10. Personoplysninger og cookies**

10.1 Når du køber produkter, behandler Eventticket, og i visse tilfælde Eventarrangøren og/eller Tredjepart, dine personoplysninger. Yderligere oplysninger kan findes [www.eventticket.dk/rules/privacy\\_policy](http://www.eventticket.dk/rules/privacy_policy).

## **11. Klager, tvister og valg af lov og værneting**

11.1 Klager vedrørende Portalerne og Eventtickets ydelser: Eventuelle spørgsmål eller klager skal rettes til Eventticket (Eventpos.dk ApS), CVR nr. 38012487, Sindalsvej 42A, 8240 Risskov, e-mail: [info@eventticket.dk](mailto:info@eventticket.dk).

11.2 Klager vedrørende events: Eventuelle spørgsmål eller klager skal rettes til Eventarrangøren, som er din kontraktpart (se punkt 1.3). Kontaktoplysninger til Eventarrangøren er angivet på din købskvittering. Ved fysiske forhold under eventet, såsom begrænset adgang eller visning, skal du straks kontakte en repræsentant for Eventarrangøren for at opretholde din ret til klage.

11.3 Klager vedrørende varer: Købelovens regler gælder. Eventuelle spørgsmål eller klager skal rettes til din kontraktpart, det vil sige Eventarrangøren eller Tredjeparten (se punkt 1.3). Kontaktoplysninger til Eventarrangøren og/eller Tredjepart er angivet på din købskvittering.

11.4 Klager vedrørende tjenester (undtagen Eventtickets ydelser og eventet): Eventuelle spørgsmål eller klager skal rettes til din kontraktpart, dvs. Eventarrangøren eller Tredjeparten (se punkt 1.3). Kontaktoplysninger til Eventarrangøren og/eller Tredjepart er angivet på din købskvittering.

11.5 Center for Klagerløsning og "ODR": Hvis du ikke finder en løsning, kan du klage til Center for Klagerløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, herunder via Klageportalen for Nævnenes Hus ([indsæt link til klageportal]) eller (mail: [nh@naeveneshus.dk](mailto:nh@naeveneshus.dk)). Angiv e-mailadressen til din kontraktpart i klagen. E-mailadressen til Eventticket, Eventarrangøren og/eller Tredjeparten (hvis relevant) findes på din købskvittering.

11.5.1 Europa-Kommissionens online klageportal kan også bruges til at klage, især hvis du har bopæl i et andet EU-land. Klagen kan indgives via følgende link: <http://ec.europa.eu/odr>.

11.6 Medmindre det strider mod gældende præceptiv lovgivning, skal (1) aftalen mellem Eventticketet og dig og (2) aftalen mellem Eventarrangøren og/eller Tredjeparten og dig være underlagt og fortolkes i overensstemmelse med dansk ret.

11.7 Hvis en bestemmelse i disse vilkår er eller bliver ugyldig, ikke kan håndhæves eller erklæres ikke-bindende, er du fortsat bundet af de resterende bestemmelser i vilkårene. I sådanne tilfælde håndhæves en ugyldig bestemmelse i videst muligt omfang, som det tillades i henhold til gældende lovgivning.

## **VILKÅR FOR BRUG AF Eventtickets Portaler**

### **12. Portaler og kompatibilitet**

12.1 For at anvende Portalerne kræves en kompatibel browser og/eller enhed. Eventticketet kan ikke garantere, at appen er kompatibel med eller tilgængelig på din enhed. Eventuelle omkostninger i forbindelse med din mobil- eller dataudbyder, såsom gebyrer for meddelelser, data og lignende, er uden for Eventtickets ansvarsområde.

### **13. Oprettelse og administration af din brugerkonto**

13.1 For at oprette en gyldig brugerkonto hos Eventticketet skal du angive navn, postadresse, telefonnummer og e-mailadresse samt oprette en fortrolig og personlig adgangskode til din brugerkonto. Du er selv ansvarlig for at sikre, at de indtastede oplysninger er korrekte. Eventticketet kan ikke holdes ansvarlig, hvis fejlagtige oplysninger resulterer i, at billetter ikke modtages.

13.2 Det er ikke tilladt at udgive sig for at være en anden person, oprette, kræve eller anvende en brugerkonto for andre end dig selv, angive en anden e-mailadresse end din egen eller oprette falske eller flere brugerkonti.

13.3 Følgende gælder i videst muligt omfang i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning:

- Du er ansvarlig for at opretholde fortroligheden af dine brugerkontodata, og du bærer fuldt ansvar for alle aktiviteter på din brugerkonto.
- Eventticketet fraskriver sig ansvar for tab eller skader som følge af din manglende overholdelse af dette ansvar.

13.4 Du accepterer:

- At underrette Eventticketet straks om enhver uautoriseret brug af din brugerkonto eller ethvert andet brud på sikkerheden.
- At give korrekte, nøjagtige, aktuelle og fuldstændige oplysninger om dig selv samt at vedligeholde og straks opdatere disse oplysninger for at sikre deres nøjagtighed, aktualitet og fuldstændighed.

13.5 Eventticketet verificerer ikke de oplysninger, du angiver ved oprettelse af din brugerkonto. Hvis du giver ukorrekte, unøjagtige, forældede eller ufuldstændige oplysninger, eller hvis Eventticketet har rimelig grund til at tro, at oplysningerne er ukorrekte, unøjagtige, forældede eller

ufuldstændige, forbeholder Eventticket sig retten til at suspendere eller lukke din brugerkonto og nægte dig al nuværende og fremtidig adgang til Portalerne samt køb af produkter og tjenester.

13.6 Du kan til enhver tid stoppe med at bruge Portalerne og lukke din brugerkonto ved at kontakte [help@eventticket.dk](mailto:help@eventticket.dk). Efter lukning af din brugerkonto ophører Vilklårene, bortset fra bestemmelserne i punkt 8-9 og 15-16, med at være gældende.

13.7 Hvis Eventticket har mistanke om, at du ikke overholder punkt 13.1-13.5, forbeholder Eventticket sig retten til at lukke din brugerkonto uden forudgående varsel. Du kan ikke fremsætte krav mod Eventticket som følge af en sådan lukning.

#### **14. Ændringer og opdateringer af software**

14.1 Med henblik på at opretholde Portalernes kontinuerlige funktionalitet og levere yderligere funktioner forbeholder Eventticket sig retten til periodisk at tilføje nye funktioner, foretage forbedringer samt fjerne eller ændre eksisterende funktioner på Portalerne. Ligeledes opdaterer Eventticket løbende sine Portaler, herunder softwaren, for at introducere nye tjenester og rette eventuelle fejl. Hver softwareopdatering fra Eventticket kan medføre sletning af tidligere tilgængelige funktioner eller tilføjelse af nye.

Såfremt sådanne ændringer ikke væsentligt påvirker dine rettigheder eller forpligtelser, vil Eventticket ikke forudvarse dig. Ved væsentlige ændringer vil Eventticket dog give meddelelse i overensstemmelse med gældende lovgivning.

14.2 Efter udgivelsen af en ny opdatering vil Eventticket ikke længere yde teknisk support for tidligere versioner.

14.3 En opdatering kan kræve, at den enhed, den installeres på, opfylder visse tekniske krav for korrekt funktion. Det anbefales at gennemgå disse krav omhyggeligt, inden du installerer en ny opdatering.

14.4 Ved at fortsætte med at bruge Portalerne efter installation af en opdateret version af Vilklårene accepterer du de ændrede vilkår. Hvis de ændrede vilkår ikke accepteres, er din eneste mulighed at stoppe med at bruge Portalerne.

#### **15. Immaterielle rettigheder og brugsbegrænsninger**

15.1 Eventticket, Eventarrangøren og Tredjeparter forbeholder sig ejendomsretten til alle rettigheder i forbindelse med Portalerne og Produkterne, herunder forretningskendetegn, varemærker, navne og servicemærker. Når du downloader software fra Portalerne eller en appudbyder i forbindelse med Portalerne, tildeles du kun en begrænset, personlig, ikke-overdragelig og ikke-eksklusiv licens til brug af sådan software. Eventuel open source- eller tredjepartskode, der kan indarbejdes i Portalerne, er underlagt den relevante open source- eller tredjepartslicens (SLUTBRUGERLICENS), såfremt en sådan findes, og tillader brug af sådan kode.

15.2 Eventticket bevarer alle rettigheder, titler og immaterielle rettigheder, herunder retten til udseendet, såsom brugergrænsefladen og Portalernes infrastruktur.

15.3 Portalerne stilles kun til rådighed til personlig og ikke-kommerciel brug. Du må ikke:

- Videresælge, hyper/deep-linke, bruge, kopiere, offentliggøre, ændre, oversætte, dekompile, udføre reverse engineering, dechifre, overføre, oprette afledte værker af, bruge som meta tags, reproducere på nogen måde, fremme, markedsføre, integrere, udnytte, kombinere, overvåge, anvende datamining, downloade, reproducere eller på anden måde anvende noget indhold på Portalerne, herunder, men ikke begrænset til, billeder, ophavsretligt beskyttet materiale, varemærker, forretningskendetegn og navne, tjenestemærker eller anden intellektuel ejendomsret, proprietær information eller andet indhold, information eller software uden forudgående skriftligt samtykke fra Eventtticket.
- Bruge eller udvikle applikationer, der interagerer med Portalerne, uden forudgående skriftligt samtykke fra Eventtticket.
- Bruge, gemme eller uploade virus eller andet malware, kompromittere sikkerheden på Portalerne eller fremme adfærd i strid med Vilklårene.

## **16. Personoplysninger og cookies**

16.1 Når du anvender Portalerne, håndterer Eventtticket personoplysninger om dig. Du kan finde yderligere information i Eventttickets privatlivspolitik. [www.eventtticket.dk/rules/privacy\\_policy](http://www.eventtticket.dk/rules/privacy_policy).

## **17. Ansvar og ansvarsfraskrivelse**

17.1 I det omfang det er tilladt i henhold til beskyttelsespræceptiv lovgivning, accepterer du at forsvare og fritage Eventtticket, Eventarrangøren og Tredjeparter mod alle krav, klager, skader, tab, omkostninger, forpligtelser og udgifter, herunder advokatsalærer, som følge af eller relateret til din adgang til eller brug af Portalerne eller de købte Produkter.

17.2 Portalerne leveres af Eventtticket "som de er og forefindes" og "som tilgængelige". I det omfang det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, garanterer Eventtticket ikke, at Portalerne vil være uafbrudte, fri for fejl eller virus. Eventtticket forbeholder sig ret til at ændre Portalerne eller nægte adgang til dem når som helst. Eventtticket fraskriver sig udtrykkeligt alle eksklusive eller underforståede garantier, herunder, men ikke begrænset til, garantier om ikke-krænkelser, egnethed til et bestemt formål, tilgængelighed, nøjagtighed, pålidelighed eller indholdet på Portalerne. Du anerkender og accepterer, at brugen af Portalerne sker på egen risiko. Eventtticket er ikke ansvarlig for direkte, indirekte, tilfældige, særlige eller følgeskader eller andre tab, inklusive mistet fortjeneste, indtægter, goodwill, forventede besparelser eller tab af data, som følge af brugen eller manglende evne til at bruge Portalerne, selvom du er blevet informeret om muligheden for sådanne skader.

## **BILAG 1: STANDARDFORTRYDELSESFORMLAR**

(Du kan udfylde og indsende denne formular, hvis du ønsker at gøre brug af din fortrydelsesret, jf. punkt 6.3)

Til: Eventtticket (Eventpos.dk ApS) på vegne af Eventarrangøren eller Tredjeparten  
CVR nr. 38012487  
Sindalsvej 42A  
8240 Risskov

E-mail: [help@eventticket.dk](mailto:help@eventticket.dk)

Jeg erklærer hermed, at jeg ønsker at gøre brug af min fortrydelsesret i forbindelse med min købsaftale om levering af følgende varer eller tjenester:

Ordrenummer:

Bestilt den:

Forbrugerens navn:

Forbrugerens adresse:

Forbrugerens e-mailadresse:

Forbrugerens telefonnummer:

Dato: